

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานเพื่อบริการ
และตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลโละ อำเภอกูเชียว จังหวัดชัยภูมิ**

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงหรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลโละ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโละ ให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๑๓ ตำบลโละ
 - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโละ
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๕.๒ ประชุมคณะทำงานเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศสดชื่นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนงานบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล มอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกวาดจน ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล โทร. ๐๔๔-๐๕๖๔๓๓
- สายตรงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล โทร. ๐๔๔-๐๕๖๔๓๓
- หมายเลขสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล โทร. ๐๔๔-๐๕๖๔๓๓
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- สื่ออินเทอร์เน็ต www.olo.go.th / Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลโอโล
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [Saraban06361009@dia.go.th](mailto: Saraban06361009@dia.go.th)
- ไปรษณีย์ : สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล ๒๔๐ หมู่ ๓ ตำบลโอโล อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๑๐

จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๑๐

๕.๕ สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล และผู้บริหารรับทราบ

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโอโล /การออกให้บริการนอกสถานที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม . ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองสวัสดิการสังคม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา ควบคุมต้นทุน

๘.๓ มีการบูรณาการ เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติราชการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

๘.๔ ทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๙. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)


(นายวิรพล ภิญญูญาย)
หัวหน้าสำนักปลัด

๑๐. ผู้เห็นชอบโครงการ

.....

(ลงชื่อ)



(นายเจริญชาติ แก้งคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโหล

๑๑. ผู้อนุมัติโครงการ

.....

ร.ต.อ.



(จำเริญ แนวนโหล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโหล