**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานบริหารงานบุคคล) โทร. 04405 6433

**ที่** ชย 75901/ **วันที่** เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

**เรื่อง** การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**เรียน**  นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล

 1. **เรื่องเดิม**

 1.1 ตามหนังสือบันทึกข้อความ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอภูเขียว

ที่ ชย 0023.19/10 ลงวันที่ 5 มกราคม 2564 แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการ

การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

 1.2 ตามหนังสือ จังหวัดชัยภูมิ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ ชย 0023.3/ว 17539 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2563

 **2.ข้อเท็จจริง**

 จังหวัดชัยภูมิให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ

 1.เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งาน และระหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

 2. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง วัน-เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็ปไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ

 3. เชื่อโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ในกรณีตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนมาครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือเพิ่มเติม ภายใน 31 มกราคม 2564

 4. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

 5. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนความพึงพอใจและความคิดเห็นได้

 6. รายงานผลการดำเนินการเชื่อโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ผ่าน Google Form ภายในวันที่ 31 มกราคม 2564

 เนื่องจากสำนักปลัดได้ประสานขอบัญชีผู้ใช้จากกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ บัญชีผู้ใช้ได้แก่ 04421408361009@info.go.th

รหัสผ่าน TH 83610070802 และได้ดำเนินการเข้าสู่ระบบตามขั้นตอน ได้พิมพ์กระบวนงาน ฯ และ

ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ ให้คะแนนความพึงพอใจ ผ่าน QR Code

-2-

 **3. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เพื่อให้การดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการให้คะแนนความพึงพอใจร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการของประชาชนผ่าน QR Code จึงขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

 3.1 หนังสือแจ้งกำนัน-ผู้ใหญ่บ้านและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ 1-13 เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการของประชาชน และให้คะแนนความพึงพอใจผ่าน QR Code

 3.2 หนังสือส่งรายงาน การเชื่อโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

จังหวัดชัยภูมิ ผ่านอำเภอภูเขียว ต่อไป

 (ลงชื่อ)…………………………………………………….

 (นายเจริญชาติ แก้งคำ)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล

**ความเห็นของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล**

**🗌 อนุมัติ / ลงนาม**

**🗌 ไม่อนุมัติ เพราะ ....................................................**

 (ลงชื่อ).................................................

 (นายสุภาพ ระวิพันธ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอโล